



Reglement gastouderopvang

Kinderopvang de Bevelanden

1 januari 2009

Stationspark 2
4462 DZ Goes
Postbus 328
4460 AS Goes

tel. (0113) 22 81 39
fax (0113) 25 17 02
info@kinderopvangdebevelanden.nl
www.kinderopvangdebevelanden.nl

REGLEMENT GASTOUDEROPVANG

1 januari 2009

Inhoudsopgave

Aanbod	2
Kwaliteit	2
Levering van gastouderopvang	2
Betalingen.....	3
Duur van de overeenkomst en opzegging.....	5

Aanbod

1. Kinderopvang de Bevelanden bemiddelt in de totstandkoming van gastouderopvang.
2. Gastouderopvang is de verzorging en begeleiding van kinderen in de leeftijd van 0 tot de start van het voortgezet onderwijs in een gezinssituatie gedurende alle dagen van de week vierentwintig uur per dag.

Kwaliteit

1. Kinderopvang de Bevelanden verplicht zich ten minste te voldoen aan de van overheidswege gestelde minimum kwaliteitseisen voor kinderopvangvoorzieningen, met inachtneming van de gemeentelijke verordeningen.
2. Kinderopvang de Bevelanden heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, met een maximum per gebeurtenis van € 2.500.000,- en opzichtschaade van € 50.000,-. Kinderopvang de Bevelanden sluit iedere eventuele aansprakelijkheid voor schade aan de kant van de ouders/verzorgers uit voor zover de eventuele schade hoger mocht blijken te zijn dan het door de aansprakelijkheidsverzekering uitbetaalde bedrag, dan wel indien de schade hoger mocht blijken dan het verzekerde maximum.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden volledig en duidelijk omschreven ingediend bij Kinderopvang de Bevelanden tijdig nadat de ouder(s)/verzorger(s) de gebreken hebben geconstateerd of hebben kunnen constateren. Een klacht indienen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder(s)/verzorger(s) hun rechten ter zake verliezen.
4. Kinderopvang de Bevelanden behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Deze procedure ligt ter inzage op het Centraal Kantoor van Kinderopvang de Bevelanden.
5. Kinderopvang de Bevelanden ziet toe op de naleving van alle wettelijke bepalingen, waaronder het overleggen door gastouders en inwonende meerderjarige gezinsleden van de - door de gemeente te verstrekken - "Verklaring Omtrent Gedrag".

Levering van gastouderopvang

1. Kinderopvang de Bevelanden levert kinderopvang aan de vraagouder met inachtneming van het door Kinderopvang de Bevelanden vastgestelde plaatsingsbeleid en pedagogisch beleid.

2. Dit reglement is van toepassing op opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot de start van het voortgezet onderwijs bij gastouders en is onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst voor gastouderopvang.

Ten behoeve van gastouderopvang worden de onderstaande overeenkomsten afgesloten:

- a. overeenkomst tussen Kinderopvang de Bevelanden en de vraagouder;
 - b. overeenkomst tussen Kinderopvang de Bevelanden en de gastouder;
 - c. overeenkomst tussen de vraagouder en de gastouder.
3. De minimum afname is gemiddeld 8 uur per week voor kinderen van 0 tot 4 jaar en gemiddeld 3 uur per week voor kinderen van 4 jaar tot de start van het voortgezet onderwijs. Aan het begin van de plaatsing wordt het benodigde aantal uren opvang contractueel vastgelegd. Over deze contractueel vastgelegde uren ontvangt de vraagouder maandelijks een factuur.
 4. Bij aanmelding als vraagouder is inschrijfgeld verschuldigd. Het inschrijfgeld wordt eenmalig per kind geheven. De aanmelding wordt in behandeling genomen na ontvangst van het inschrijfgeld. Restitutie van het inschrijfgeld vindt niet plaats, ook niet wanneer de vraagouder besluit geen gebruik van de diensten te maken.
 5. Het aantal overeengekomen uren wordt aan de ouders/verzorgers geleverd ter onmiddellijk gebruik, dan wel voor hem gereserveerd.
 6. Indien de gastouder de via Kinderopvang de Bevelanden tot stand gebrachte koppeling(en) beëindigt, biedt Kinderopvang de Bevelanden de ouder(s)/verzorger(s) indien mogelijk een alternatief. Dit kan middels het aanbod van een andere gastouder of middels een andere vorm van opvang.
 7. Kinderopvang de Bevelanden heeft het recht een kind per direct de toegang tot de opvang bij de gastouder te ontzeggen.
 8. Kinderopvang de Bevelanden heeft het recht om de levering van producten stop te zetten op basis van bedrijfseconomische redenen. Kinderopvang de Bevelanden dient dit minimaal 6 maanden van tevoren te melden aan de ouder(s)/verzorger(s) indien geen alternatief product geboden kan worden. Indien wel een redelijk alternatief geboden kan worden, dient Kinderopvang de Bevelanden de ouder(s)/verzorger(s) minimaal 2 maanden van tevoren hierover te informeren.
 9. Kinderopvang de Bevelanden draagt er zorg voor dat zowel gast- als vraagouders bekend zijn met de voorwaarden voor gastouderopvang en met de door Kinderopvang de Bevelanden gestelde en te stellen regels van huishoudelijke aard.

Betalingen

1. Voor elk krachtens een overeenkomst geplaatst kind via Kinderopvang de Bevelanden zijn de ouders/verzorgers aan Kinderopvang de Bevelanden de overeengekomen kosten per kind verschuldigd.
2. Het tarief voor gastouderopvang wordt jaarlijks per 1 januari voor dat jaar vastgesteld op basis van de kostenontwikkeling in de professionele kinderopvang.
3. Het tarief voor opvang voor het komende kalenderjaar wordt voor 1 oktober van het lopende kalenderjaar schriftelijk meegedeeld aan de ouder(s)/verzorger(s). Dit tarief zal per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar van kracht worden. Het tarief voor opvang kan tussentijds worden verhoogd. De

ouder(s)/verzorger(s) worden minimaal 2 maanden alvorens de tariefverhoging van kracht wordt, hiervan op de hoogte gebracht.

4. Het tarief bestaat uit bemiddelingskosten en het uurtarief voor de gastouder. Reiskosten maken geen deel uit van het tarief en worden tussen gastouder en ouder(s)/verzorger(s) verrekend zonder tussenkomst van Kinderopvang de Bevelanden. Voor de tussenschoolse opvang (tussen 12:00 uur en 13:00 uur) wordt standaard 2 uur in rekening gebracht bij de ouders/verzorgers.
5. Facturatie geschiedt minimaal eens per maand op basis van het aantal vooraf gecontracteerde uren. Betaling vindt plaats via automatische incasso. Voorafgaand hieraan ontvangen de ouder(s)/verzorger(s) een factuur.
6. Aan het einde van het jaar vindt de eindverrekening plaats van het daadwerkelijk aantal afgenomen uren, boven het aantal contractueel afgesproken uren. Verrekening van het aantal uren onder het aantal afgesproken contracturen vindt niet plaats. De gastouder houdt samen met de ouder(s)/verzorger(s) de daadwerkelijk afgenomen uren per week bij.
7. Indien de contractueel vastgelegde opvanguren niet meer in overeenstemming zijn met de daadwerkelijk af te nemen uren, kunnen de ouder(s)/verzorger(s) door middel van een wijzigingsformulier het contractueel vastgelegde aantal uren aan laten passen. Wijzigingen dienen 2 maanden van tevoren via het wijzigingsformulier bij Kinderopvang de Bevelanden ingediend te worden. Dit formulier is te downloaden op www.kinderopvangdebevelanden.nl of aan te vragen bij het gastouderbureau.
8. Indien er principiële bezwaren zijn tegen het afgeven van een automatische incasso, hoeft hiervoor geen machtiging te worden afgegeven. De betaling wordt dan door de ouders/verzorgers zelf tijdig overgemaakt. Hiervoor wordt € 2,50 per betaling in rekening gebracht.
9. Wanneer een gefactureerd bedrag niet geïncasseerd kan worden of niet tijdig wordt voldaan, wordt na verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering verstuurd. Na een termijn van 14 dagen wordt, indien nodig, een tweede herinnering verzonden. Hiervoor wordt € 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Als een derde herinnering nodig is, zal het kind van de vraagouder voorlopig uitgesloten worden van opvang. Mocht dat nodig zijn, dan wordt de vordering uiteindelijk overgedragen aan een incassobureau. Hiervan worden de ouders/verzorgers schriftelijk op de hoogte gesteld.
10. Indien betaling niet binnen de afgesproken termijn heeft plaatsgevonden, zijn de ouders/verzorgers van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijk vastgestelde rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
11. Indien de ouders/verzorgers niet aan hun financiële verplichtingen voldoen, kan Kinderopvang de Bevelanden de overeengekomen gastouderopvang met onmiddellijke ingang beëindigen. Dit ontslaat de ouders/verzorgers echter niet van de betalingsverplichting.
12. Bij een betalingsachterstand worden de verschuldigde bedragen van de ouders/verzorgers door Kinderopvang de Bevelanden gerechtelijk of buitengerechtelijk geïncasseerd. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de ouders/verzorgers. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het (met inbegrip van voornoemde rente) door de ouders/verzorgers verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.

13. Kassiersfunctie: Kinderopvang de Bevelanden factureert richting de ouders/verzorgers en Kinderopvang de Bevelanden betaalt vervolgens de gastouder.
14. Zonder bijkomende kosten kunnen de ouders/verzorgers een deel van de administratieve organisatie van de opvang overdragen aan Kinderopvang de Bevelanden. De ouders/verzorgers worden dan ondersteund bij het aanvragen en ontvangen van de bijdrage van de overheid.
15. De ouders/verzorgers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de facturen. Wanneer de inning van de "Toeslag kinderopvang" van de overheid is overgedragen aan Kinderopvang de Bevelanden, wordt deze in mindering gebracht op de factuur aan de ouder(s)/verzorger(s). Wanneer de Belastingdienst om wat voor reden dan ook de afgesproken bijdrage niet, niet volledig of niet tijdig overmaakt aan Kinderopvang de Bevelanden, zullen de ouder(s)/verzorger(s) het verschuldigde bedrag alsnog moeten voldoen. Indien de overeenkomst in de loop van een kalendermaand of kwartaal ingaat, zijn de ouders/verzorgers voor deze maand of dit kwartaal een prijs verschuldigd naar evenredigheid van de tijd dat de overeenkomst in die kalendermaand of dat kwartaal nog zal duren, te weten vanaf de 1^e dag van de maand.

Duur van de overeenkomst en opzegging

1. De overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd. De tussen partijen gesloten overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd door middel van een schriftelijke dan wel elektronische verklaring en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, per de 1^e of de 15^{de} van een maand.
2. Indien de ouders/verzorgers de overeenkomst met onmiddellijke ingang willen beëindigen, wordt er door Kinderopvang de Bevelanden aan ouders/verzorgers gedurende twee maanden het aantal contractueel vastgelegde uren per maand in rekening gebracht.
3. De tussen Kinderopvang de Bevelanden en de ouders/verzorgers gesloten overeenkomst kan door ieder der partijen geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang worden beëindigd in de hieronder genoemde gevallen:
 - indien aan één der partijen surséance van betaling is verleend;
 - indien één van hen in staat van faillissement is verklaard.Een faillissement of verlening surséance van betaling betreffende de contractant ontslaat de contractant niet van betalingsverplichting.
4. De overeenkomst wordt na wederzijds goedvinden onmiddellijk beëindigd:
 - a. bij overlijden van het kind;
 - b. bij blijvende invaliditeit of ernstige ziekte van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.
5. Indien de Contractant de via Kinderopvang de Bevelanden tot stand gebrachte koppeling binnen een periode van één jaar na beëindiging buiten Kinderopvang de Bevelanden om voortzet met de gastouder, zijn de ouders/verzorgers een direct opeisbare boete verschuldigd. Het te betalen bedrag is opgebouwd uit het verschuldigde bedrag voor de basisdienstverlening per maand x 6 maanden en wordt betaald aan Kinderopvang de Bevelanden.
6. Kinderopvang de Bevelanden kan deze overeenkomst opzeggen indien zij van mening is dat verdere bemiddeling ten behoeve van de vraag- en/of gastouder achterwege moet blijven, bijvoorbeeld - doch niet beperkt tot - in de situatie waarin de opvang niet binnen de van overheidswege gestelde kwaliteitseisen

plaatsvindt, of waarin vraagouder zich niet houdt aan de betalingsafspraken en overige bepalingen zoals vastgelegd in de overeenkomst de leveringsvoorwaarden en het reglement.

7. Op de overeenkomst zijn de bepalingen uit de "Wet Bescherming Persoonsgegevens" van toepassing. Deze zijn vastgelegd in het privacyreglement van Kinderopvang de Bevelanden. De persoonsgegevens van het kind worden tot 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard, waarna zij vernietigd worden.
8. In geval na de totstandkoming van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor Kinderopvang de Bevelanden bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Kinderopvang de Bevelanden gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar haar keuze te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de ouder(s)/verzorger(s) gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zullen worden.
9. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Kinderopvang de Bevelanden haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten haar schuld en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door haar gegeven garantie of verkeersopvatting aan haar kunnen worden toegerekend.

In ieder geval gelden de volgende omstandigheden doch niet limitatief, als overmacht:

- natuurrampen;
- oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
- maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supranationale overheden, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - besluiten die verband houden met invoer contingentering;
- blokkade of belemmering van transportroutes, inbegrepen files;
- stakingen of arbeidsonlusten;
- wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven.

10. Kinderopvang de Bevelanden is gerechtigd betalingen te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. Behoudens de hierboven genoemde gevallen zal Kinderopvang de Bevelanden alleen in door haar te bepalen gevallen bereid zijn tot opzegging anders dan volgens de opzegtermijn.
11. Geschillen omtrent een tussen partijen gesloten overeenkomst, daarin begrepen de toepassing en de uitleg van deze algemene voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied Kinderopvang de Bevelanden is gevestigd.

Op dit reglement is het Nederlands Recht van toepassing.

De door de organisatie gehanteerde Algemene Voorwaarden prevaleren in het geval deze strijdig zijn met het reglement. In gevallen waarin Algemene Voorwaarden en het reglement niet voorzien, kan de directeur/bestuurder van Kinderopvang de Bevelanden individuele afspraken maken.